



腦退化症 101

應對五步曲 (五)- 共同處理 筆記

(一) 尋求外界協助

- 聯絡其家人協助
 - 查看名片、手鏈、背包、銀包或手提電話有沒有家人聯絡資料或長者中心的會員卡
 - 切忌擅自行動翻閱對方的私人物品
 - 邀請多一位同事或途人幫忙見證整個過程
- 報警處理
 - 攻擊性行為
 - 沒有任何個人資料

(二) 溝通貼士

- 要有被拒絕的準備
 - 陪伴在旁，不要因為被拒絕而離開
 - 例子：「唔緊要，我都係旁邊當值，有咩需要可以隨時搵我」
- 以聽為主
 - 以聽為主較理想，讓對方表達自己的需要
- 不用太刻意表明來意
 - 避免腦退化症人士覺得我們在針對／標籤他。
 - 可以表明自己與對方執行同樣任務，可以一同行動
 - 減低標籤感，讓對方更安心。
- 保留足夠的時間和距離溝通
 - 記緊要在腦退化症人士面前說話
 - 如果我們在他後方，可以免去對方前方大概十至十五步的距離，在前方慢慢接近他
 - 與對方有眼神接觸，最理想可與對方維持在同一視線水平
 - 若對方是坐輪椅，可嘗試坐低才開始對話，感覺更加親切。
 - 讓對方有時間回應，一般可以問兩至三次，或再調節說話方式





- 肢體接觸
 - 若對方感到不安，可以輕輕由上而下托著對方的手
 - 避免由下而上捉住對方的手，因為可能覺得有人想逮捕他
- 保持眼神接觸和笑容

