



腦退化症 101

應對五步曲 (四) - 人本溝通 筆記

(一) 避免否定想法

- 腦退化症人士會說出一些天馬行空或看似不合理的話
- 若被糾正會感到煩燥，可能會中止溝通
- 不必即時判斷對與錯
- 可透過其他提問幫助他們進一步釐清事實

(二) 不要催促及強逼

- 過於催促腦退化症人士去完成一些任務，他們會覺得十分困擾，難以配合
- 不要催促和強逼他們離開
- 可行的話，在原地處理對方的狀況或情緒

(三) 安靜環境

- 留意身邊的環境，避免人群聚集
- 腦退化症人士較喜歡寧靜的環境，因為會幫助他們集中處理當前發生的事情
- 若身邊太多人群聚集，我們可勸喻他們離開，以免防礙處理

(四) 表情管理

- 盡量保持笑容
- 避免露出不耐煩的表情

