



腦退化症 101

應對五步曲 (二)- 建立關係 筆記

(一) 建立共同話題

- 事物聊天法
 - 話題建立在可見的物件上
 - 腦退化症人士因看不到物件，所以未能回答問題
 - 若我們經常問一些對方不能回答的問題時，他們會產生不安感和焦慮感
- 重複法
 - 他們短期記憶較弱，容易忘記剛發生的事包括自己正在說的話
 - 重複對方上一句的說話，把句子延伸或續寫下去
 - 對方更容易表達，省卻了重複的時間
- 選擇、是非提問法
 - 因開放式問題可以回答的答案太多，對方未能及時反應也不知應如何回答
 - 透過選擇、是非題，對方只需回答一至兩項選擇，大大縮窄範圍，能更容易和更快回答
- 減少標籤感
 - 盡量減低對他們的標籤感
 - 若他們感到不安，可以強調你的行動只是日常工作的一部分

(二) 給予正面回應

- 宜給予正面反應，不要吝嗇稱讚
- 讚賞時避免以對待小朋友口吻與對方說話

