



腦退化症 101

應對五步曲 (一)- 辨識身份 筆記

(一)察言觀色

- 留意其外表、衣著、神情及行為
 - 外表、衣著：衣衫襤褸或穿著與天氣不符的服飾
 - 神情：迷惘、緊張或慌張
 - 行為：不合乎社會規範或該場所應有的行為表現，如躺臥或遊盪

(二)表達關心

- 打開話題
 - 例子：
「你好呀，我見呢度都好多人啊，有冇嘢需要幫手啊？」
「你好呀，我有啲嘢想搵你幫手呀，你可唔可以幫下我呀？」
- 避免批評和質疑
 - 例子：「我留意咗你好耐，你成日喺度行嚟行去，你好奇怪㗎。」

(三)自我介紹

- 「你好呀，我姓崔架/我叫阿明呀，可以點稱呼你呀？」
- 「哦，黃婆婆您好。」

(四)使用時地人評估法

- 詢問對方稱謂、時間、日期、地點、人物等的基本資訊
 - 例子：
「黃婆婆，你係咪住附近架？」
「哦係呀，咁你係住邊條邨架？」

