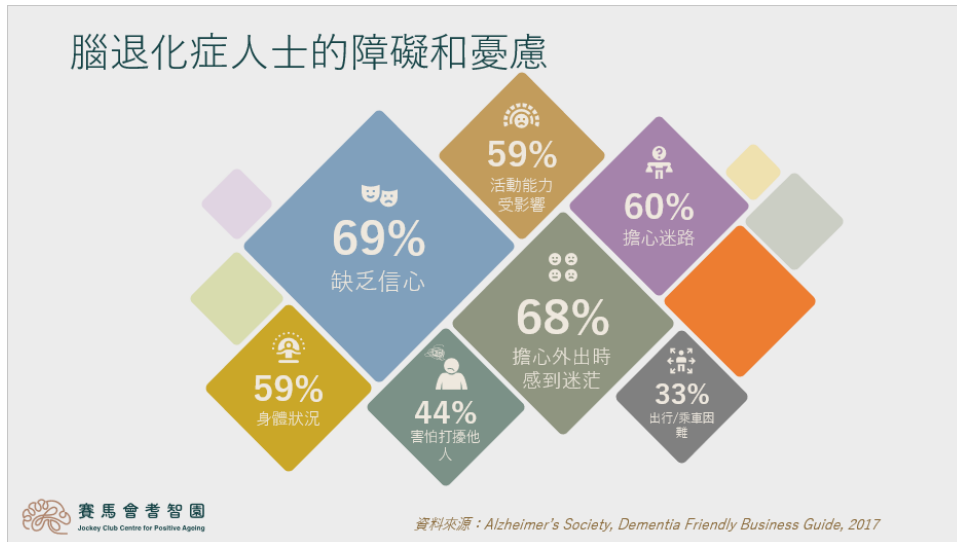




腦退化症 101

核心部分 (二)- 腦退化症人士的聲音及腦退化症友善回應筆記

(一)腦退化症人士面對的狀況和障礙



(一)缺乏信心

- 短期記憶較差，容易忘記事物，所以便會重複發問
- 但只得到不耐煩的情緒和回應，因此他們會感到十分挫敗
→耐心回答
→無需強調糾正

(二)擔心外出時感到迷惘

- 腦部功能衰退減弱對訊息的接收、過濾、隔絕和處理能力
- 好像同一時間很多人跟我們說話，因而產生混亂
→陪伴在側
→提供指引和資訊

(三)擔心迷路

- 心情慌張、不知所措
→上前提提供協助





(四) 活動能力受影響

- 腦部功能退化會影響平衡力和判斷力
- 年長的腦退化症人士肌肉會逐漸流失
- 擔心手腳不協調而跌倒，走路時會比較慢
 - 耐心等待
 - 避免指責

(五) 身體狀況

- 未能表達生理需要
- 因語言能力受影響
 - 觀察其外表和神情
 - 適時提供水和食物

(六) 害怕打擾別人

- 害怕打擾別人，但很需要別人的幫忙
 - 多講安慰說話
 - 例子：「唔洗介意，都係順便去做」、「唔緊要，我哋一齊去處理啊」
 - 讓腦退化症人士安心和減低負擔

(七) 出行／乘車困難

- 無法掌握乘車資訊
- 容易走失
 - 主動關心並提供協助

閱讀參考：

Alzheimer's Society

Dementia-friendly business guide (P.12)

[https://www.alzheimers.org.uk/sites/default/files/2018-04/Alzheimer s Society NEW Business guide Web.pdf](https://www.alzheimers.org.uk/sites/default/files/2018-04/Alzheimer%20s%20Society%20NEW%20Business%20guide%20Web.pdf)





(二)常見的溝通困難



(一)難以明白他人說話的內容和感受

- 理解能力較低，無法解讀別人的說話
→用不同的字眼或轉換方式表達

(二) 難令別人明白自己的需要

- 語言能力欠佳，別人無法理解而未能提供合適的幫助
→耐心傾聽，仔細觀察

(三) 使用空泛的字詞表達

- 字詞不清晰，未能表達
- 我們可以透過導向性問題獲取更多資訊
→ 以選擇題方式了解更多資訊

(四) 不斷重覆說法／內容

- 不斷重覆某些說話，其實是想表達訊息
- 可能是心急想達成一個目標或因未能達成目標而感到焦慮
→循循善誘，再尋求外界協助





(五) 整天不說話和不理會別人

- 可能感到緊張
→ 陪伴在側，打開話匣子





參考資料

Alzheimer's Society-Dementia-friendly business guide (P.12)

[https://www.alzheimers.org.uk/sites/default/files/2018-04/Alzheimer s Society NEW Business guide Web.pdf](https://www.alzheimers.org.uk/sites/default/files/2018-04/Alzheimer%20s%20Society%20NEW%20Business%20guide%20Web.pdf)

